

## OFFRE DE STAGE

---

*Artiref* (anciennement artisan-référenceur) est une structure dédiée au webmarketing hôtelier.

La mission d'*Artiref* est d'aider les hôteliers à mieux se commercialiser sur internet, à mieux exploiter les leviers webmarketing disponibles.

*Artiref* est une petite structure, animée par Thomas Yung, son épouse Agnès Schuber-Yung, Elodie, Adeline et Andréa. C'est une structure artisanale. Avant de fonder *Artiref*, en juin 2010, Thomas & Agnès étaient propriétaires/gérants d'un hôtel.

Aujourd'hui *Artiref* développe un produit dédié à la e-réputation, *My Hotel Réputation*. Cette offre de stage concerne des missions à la fois *Artiref* et *MHR*. Elle s'adresse à des Masters 1 et 2.

### Descriptif de poste

- Surveillance de la e-réputation des hôtels, rédaction de la réponse de la direction (principale mission)
- Création, optimisation des fiches de visibilité (référencement)
- Suivi et animation des apprenants en formation e-learning sur la plateforme [elearning.artiref.com](http://elearning.artiref.com)
- Participation à des événements : formation, conférences, etc.
- Rédaction d'articles et animation de la communauté d'*Artiref*
- Relation client

### Les outils que nous utilisons :

- Windows et Suite Office
- WordPress
- Facebook/twitter/TripAdvisor
- Logiciel de retouche d'images (GIMP)
- Slack + Trello
- LMS (360learning et LearnBox), Gotomeeting pour les webinaires
- Notre solution métier, Hermès, dédié à la gestion de la réponse aux avis

### Profil

- Etre curieux (se)
- Etre orienté(e) marketing,
- Savoir écrire (*très important !*)
- Ne pas avoir peur du contact client
- Maitriser l'outil informatique et internet (important)
- Etre technicien est un plus (html, css, wordpress, retouche image)
- Etre autonome, organisé et pro actif
- Quelques déplacements à prévoir, toujours accompagnés.

Stage au Plessis Macé (Nord Angers) – Gratification habituelle – alternance probable entre présentiel et télétravail, en fonction des événements. L'équipe est en télétravail.

C'est un vrai stage, on vous fait beaucoup progresser, les missions/tâches sont variées. Cette offre de stage concerne un stage au premier semestre 2021.

Prendre contact avec Thomas Yung au 02 85 52 17 69 ou par mail [thomas@artiref.com](mailto:thomas@artiref.com)

Annonce actualisée en octobre 2020