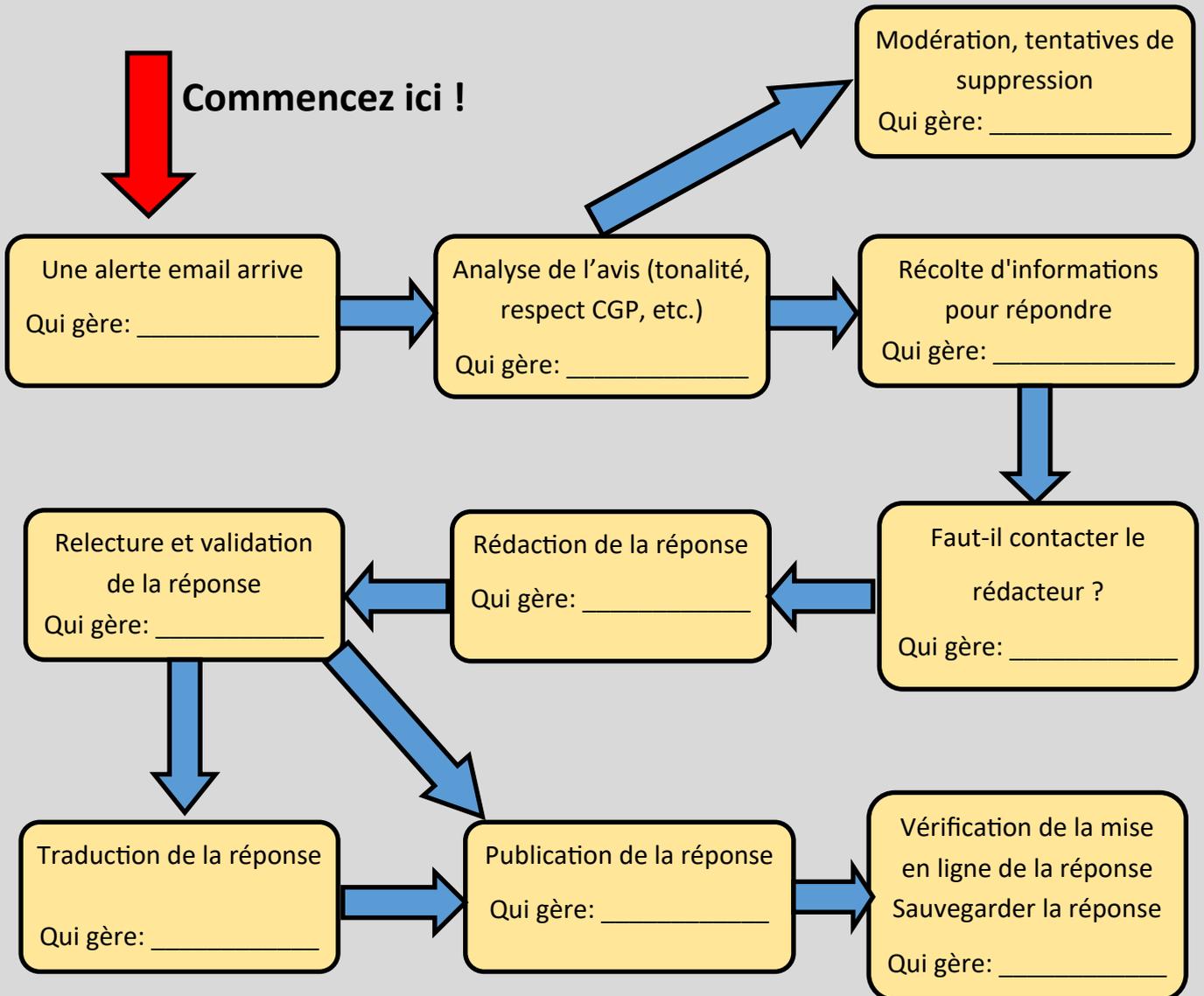


Déroulé des étapes de la gestion d'un avis

Le référent (en charge de la gestion des avis en clients en ligne) doit avoir complété sa "boite à outils"
nom du référent = _____



Commencez ici !



Compiler les principaux reproches, dysfonctionnements de votre établissement et partager ces informations avec la direction, les directeurs de service et le service maintenance