

Auto contrôle TripAdvisor

Date du dernier contrôle..... Date du jour.....

Personne qui a réalisé ce contrôle.....

		A, EA, NA*	Action ?
1	Nom de l'établissement : marque + ville (ou grosse ville proche ;)		
2	Nombre d'étoiles (si applicable)		
3	Adresse postale		
4	Si avantage business : téléphone, site web, email corrects ?		
5	Si avantage business : présence d'annonce ?		
6	Si avantage business : présence d'offres ?		
7	Si avantage business : présence d'un diaporama ?		
8	Classement ? sur combien ?		
9	Evolution du classement depuis le dernier contrôle ?		
10	Nombre d'avis ?		
11	Evolution du nombre d'avis depuis le dernier contrôle		
12	Nombre et évolution des photos des voyageurs		
13	Y a-t-il une action à prendre rapidement à propos de ces (nouvelles) photos ?		
14	Nombre et fraîcheur des photos de la direction (fournies par l'établissement) ?		
15	Votre moteur de réservation est-il couplé à TripAdvisor (TripConnect - instantBooking)		
16	La parité tarifaire est-elle respectée à j+7 et j+14 ? Action de correction à entreprendre ?		
17	Les avis Horrible, Médiocre et Moyen ont-ils tous une réponse de la direction ?		
18	De quand date la dernière réponse de la direction ?		
19	La réponse de la direction est-elle bien encadrée (nom et rôle du répondant, signature)		
20	L'établissement est-il bien situé sur la cartographie ?		
21	Il y a-t-il des questions sans réponse dans la section "questions et réponses" (bas page)		
22	Les informations supplémentaires (en bas de page) sont-elles à jour ?		
	Dans extranet		
23	Préférence d'email, recevez-vous les alertes importantes à la bonne adresse email ?		
24	Autorisations d'accès sont cohérentes ? (pas de profil suspect) ?		
25	Avez-vous revendiqué votre fiche propriétaire (vérification téléphonique)		
	Avantage Business		
26	Coordonnées		
27	Photo et vidéo (diaporama)		
28	Eléments mis en avant		
29	Offres spéciales		

* Acquis, En cour d'Acquisition, Non Acquis