

# Hans Berndt



*"Il faut que ça fonctionne aussi bien qu'à la maison"*

solitaire

casanier

vif

conservateur

## Bio

Hans est un ingénieur Allemand venant effectuer des missions auprès de Xerox, à 5km de l'hôtel. Il vient pour des séjours d'une semaine et dort 3 nuits à l'hôtel. C'est Xerox Local qui réserve, la facture doit être envoyée à Munich. Il est grand et fort.

Il aime bien boire un verre, le soir, en rentrant du travail. Si il dîne, il le fait tôt. Il travaille encore, le soir, après le dîner, dans sa chambre. Il aime bien boire une tisane vers 11h avant de se coucher.

Il peut être accompagné d'un collègue, c'est manifestement lui le chef.

## Attentes

- Équipements et services irréprochables
- Personnel anglophone
- rapidité de traitement des problèmes
- pas de familiarité ni de connivence avec les équipes

## Besoins

- transferts gare-hotel
- grande chambre avec bureau et wifi puissant
- petit-déjeuner entre 7h30 et 8h00.
- plateau de courtoisie et adaptateur électrique

## Les dimensions expérientielles

- Échanges et relation avec le staff.
- Pas d'échange avec les autres voyageurs.
- fonctionnement et propreté
- Pas de surprise.

## Petits plus

- avoir de la bière allemande
- muesli au petit déjeuner.
- dîner léger dès 17h30.
- Tisane avant de se coucher

## Visites locales

- entreprise XEROX.
- restaurant "le Vésuve"
- Banque BNP
- le kiosk journaux de la gare (presse allemande)



**Age:** 41

**Travail:** consultant

**Situation:** Marié, 2 enfants

**Habite:** Munich, Allemagne

**Raison:** travail

**Segmentation:** Corpo

**Moyen transport:** avion + TGV

**Durée de séjour:** 3 nuits

**Prestation:** Soirée étape

**Canal de résa:** téléphone + fax

**Débiteur:** prise en charge sauf extra

**Sport:** badminton

**Religion:** Chrétien

**CSP:** ++

**Morphologie:** 1m90 - 110 kg

**langue:** Allemand, Anglais